

BIJLAGE A**ALGEMENE VOORWAARDEN****DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEBBEN
BETREKKING OP HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN
VAN CLAUS2YOU.**

VOORAF: Claus2you is een autodeelplatform aangeboden door de bv Claus Mobility, waarvan de zetel te is gevestigd te Geluveld, Menenstraat 41 en met ondernemingsnummer BE0770.908.488

Artikel 1: Toepassingsgebied en enkele algemene bepalingen.

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Claus2you aangeboden diensten, meer in het bijzonder op alle aanbiedingen en overeenkomsten op basis waarvan Claus2you mobiliteitsoplossingen aanbiedt waarbij flexibel gebruik van auto's voor particulieren en bedrijven mogelijk wordt gemaakt.

Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker.

1.2. De gebruiksregels maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden. Deze gebruiksregels zijn te vinden in elk Claus2you voertuig. Deze gebruiksregels kunnen ook op de website (www.claus2you.be) geraadpleegd worden. De Claus2you- gebruiker wordt geacht deze gebruiksregels integraal en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

1.3. Alle door Claus2you ter beschikking gestelde voertuigen zijn in Burgerlijke Aansprakelijkheid verzekerd. De voorwaarden van deze verzekering kunnen door de gebruiker worden geraadpleegd op de website www.claus2you.be. De gebruiker wordt aldus geacht deze voorwaarden te kennen.

1.4. Mededelingen en aanbiedingen vermeld op de website en/of in - promotiemateriaal van Claus2you zijn enkel van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de algemene voorwaarden.

Artikel 2: Definities.

2.1. Claus2you-gebruiker: de natuurlijke persoon met wie Claus2you een overeenkomst sluit. De Claus2you-gebruiker is de bij Claus2you geregistreerde en aanvaarde persoon die bevoegd is om de door Claus2you ter beschikking gestelde mobiliteitsdiensten te reserveren en te gebruiken. De Claus2you - gebruiker geldt als debiteur voor alle verplichtingen die zijn opgenomen in de overeenkomst tussen Claus2you en de Claus2you- gebruiker.

Deze overeenkomst kan ook afgesloten worden met een onderneming of een vereniging waarbij dan medewerkers of leden gebruik maken van de ter beschikking gestelde mobiliteitsdiensten. In dat geval is het de onderneming of de vereniging die als debiteur wordt beschouwd voor alle financiële engagementen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

Een Claus2you – gebruiker die geregistreerd is en werd aanvaard door Claus2you heeft aldus een aansluiting (zie artikel 3.1).

De Claus2you - gebruiker moet de minimale leeftijd hebben bereikt van 18 jaar en moet beschikken over een geldig Europees rijbewijs klasse B beschikken. Een voorlopig rijbewijs is geen geldig Europees rijbewijs. Uiteraard mag de berijder op het ogenblik dat hij gebruik maakt van een Claus2you - voertuig niet ontzet zijn uit het recht tot het sturen van een personenwagen.

De Claus2you - gebruiker, ofwel de natuurlijke ofwel de onderneming dan wel de vereniging, moet steeds in België gedomicilieerd zijn.

2.2. Gebruiksregels: Is de gebruiksaanwijzing voor de Claus2you-voertuigen. Deze gebruiksaanwijzing bevindt zich in ieder Claus2you- voertuig en is tevens te vinden op de website www.claus2you.be & in de applicatie tijdens een reservering. In deze gebruiksregels staan ook de sancties vermeld bij niet respecteren van de gebruiksaanwijzing.

2.3. Claus2you-app: een door Claus2you aan een Claus2you - gebruiker verstrekte applicatie in combinatie met inloggegevens, waarmee een Claus2you - gebruiker een Claus2you-voertuig kan reserveren en vervolgens kan gebruiken.

2.4. Claus2you-voertuig: een door Claus2you ter beschikking te stellen of gesteld voertuig bestemd voor deelgebruik. Het merk en het type voertuig wordt door Claus2you bepaald.

2.5. Reservering: Is een tijdsblok waarbinnen de Claus2you- gebruiker kan beschikken over een Claus2you - voertuig. Dit tijdsblok start op het ogenblik van

het door de Claus2you- gebruiker opgegeven tijdstip. Het tijdsblok eindigt op het door de Claus2you - gebruiker opgegeven tijdstip en dit op voorwaarde dat het Claus2you - voertuig terug op de aanvangslocatie staat **én**, indien het om een elektrisch voertuig gaat, aan een werkende laadpaal werd aangesloten d.m.v. de laadpas **én** de reservering door de Claus2you- gebruiker door middel van de Claus2you app werd beëindigd.

2.6. Locatie: Is de plaats waar het Claus2you - voertuig bij de start van de reservering kan worden opgehaald en waar het Claus2you - voertuig op het einde van de reservering moet worden teruggebracht.

2.7. Rijtegoed: Is het tegoed in geld door de Claus2you - gebruiker opgeladen op de Claus2you - app. Dit tegoed moet steeds minstens voldoende zijn om de volledige kost van de nog uit te voeren gereserveerde rit te pre - financieren. Het rijtegoed mag nooit negatief zijn, ook niet wanneer dit rijtegoed ingevolge een sanctie in negatief komt te staan. Wanneer het rijtegoed toch negatief is dan moet de Claus2you-gebruiker dit onmiddellijk aanzuiveren.

2.8. De tarieven: Dit zijn de prijzen die door Claus2you worden gehanteerd voor het bepalen van de door de Claus2you – gebruiker te betalen prijs voor reservering en het gebruik van een Claus2you - voertuig. Deze prijzen, die consulteerbaar zijn op de site www.claus2you en de Claus2you - app, zijn aanpasbaar.

2.9. Boete: is de vergoeding die door de Claus2you - gebruiker verschuldigd is wegens het begaan van een inbreuk op de gebruiksregels (zie 2.2). Deze boetes worden door Claus2you in mindering gebracht op het rijtegoed. De Claus2you - gebruiker kan bovenop deze forfaitair vastgestelde boetes gehouden zijn tot het betalen van een bijkomende vergoeding wanneer blijkt dat de geleden schade door het begaan van een inbreuk op de gebruiksregels groter is dan de in de gebruiksregels opgenomen forfaitaire boetes.

Artikel 3: Aansluiting tot Claus2you-gebruiker.

3.1. Pas wanneer een kandidaat Claus2you- gebruiker is geregistreerd én geldig aanvaard door Claus2you is er sprake van een aansluiting.

De kandidaat Claus2you - gebruiker moet zijn/haar aanvraag digitaal doen en hierbij gebruik maken van het elektronisch aanvraagformulier van Claus2you dat te vinden is op de site www.claus2you of in de app van Claus2you

De al of niet geldige aanvaarding door Claus2you gebeurt binnen de twee werkdagen nadat de aanvraag is gebeurd. De aanvaarding wordt aan de kandidaat Claus2you - gebruiker per mail meegedeeld.

Claus2you heeft steeds de mogelijkheid om niet in te gaan op een aanvraag en aldus een aanvraag te weigeren. Claus2you kan, zo zij dit nodig acht, bijkomende voorwaarden stellen aan de kandidaat Claus2you – gebruiker alvorens de aanvraag van de kandidaat Claus2you - gebruiker te aanvaarden.

3.2. Na activering van de Aansluiting krijgt de Claus2you - gebruiker recht op het gebruik van de Claus2you - app, de voertuigen en overige diensten en faciliteiten die Claus2you aanbiedt.

Claus2you heeft steeds de mogelijkheid om een door haar aanvaarde aansluiting van een Claus2you-gebruiker in te trekken wanneer blijkt dat de Claus2you-gebruiker de voorwaarden zoals gesteld in de algemene voorwaarden en in het gebruikersreglement niet nakomt. Claus2you kan steeds een einde stellen aan de aansluiting wanneer blijkt dat de Claus2you- gebruiker een schadegeval heeft veroorzaakt waarbij door de Claus2you- gebruiker een fout werd begaan.

3.3: Voor reserveringen voor lange duur, dit is een reservering vanaf minstens vijf dagen alsook voor reserveringen met ritten in buitenland kunnen bijkomende voorwaarden worden opgelegd.

Artikel 4: De betaling.

4.1. Een reservering is pas geldig geplaatst nadat de Claus2you - gebruiker een bedrag heeft betaald dat minimaal gelijk moet zijn aan het tarief dat wordt aangerekend voor 1/ de gereserveerde uren en 2/ de binnen die periode van reservering te rijden kilometers. Deze betaling is dus het rijtegoed (zie hierboven het artikel 2.7).

Dit rijtegoed kan door de Claus2you - gebruiker betaald worden in de Claus2you - app, bij voorkeur door middel van Bancontact, Het rijtegoed kan ook opgeladen worden door een overschrijving op rekening van Claus Mobility. Het rijtegoed wordt dan na ontvangst van de betaling manueel toegevoegd aan het account door Claus2you.

4.2. De huurprijs wordt berekend op basis van de duur van de gereserveerde periode en de gereden kilometers en de eventueel opgelegde boetes.

Wanneer het voertuig niet tijdig is teruggebracht naar de locatie (dwz niet binnengebracht binnen de gereserveerde periode) dan zal door de Claus2you-gebruiker een bijkomende vergoeding voor deze bijkomende tijd moeten betaald worden. Er zal tevens een boete van minimaal 25,00€ worden aangerekend wegens het niet tijdig binnenbrengen van het voertuig.

4.3. De uiteindelijk effectief verschuldigde huurprijs wordt in rekening gebracht door het in mindering te brengen van het rijtegoed.

Wanneer blijkt dat het rijtegoed na het beëindigen van de reservering toch negatief staat dan is de Claus2you- gebruiker verplicht dit negatieve saldo onmiddellijk, dit is uiterlijk binnen de 24uur, aan te zuiveren.

Wanneer de Claus2you- gebruiker nalaat om dit negatieve saldo binnen de 24 uur na het beëindigen van de reservering aan te zuiveren is Claus2you gerechtigd om dit negatief saldo in te laten vorderen van de Claus2you – gebruiker. In dat geval is de Claus2you - gebruiker ook gehouden tot het betalen van een boete die gelijk is aan 10% van het openstaande saldo met een minimum van 75,00€ en een maximum van 1.500,00€.

4.4. Alle betalingen door de Claus2you - gebruiker aan Claus2you gebeuren via Bancontact in app of via overschrijving, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen overeengekomen.

4.5. Klachten over de uiteindelijk verschuldigde vergoeding dienen uiterlijk binnen de vijf werkdagen na facturatie of aanrekening aan Claus2you kenbaar te worden gemaakt. De Claus2you - gebruiker moet deze klacht per aangetekende brief ter kennis stellen aan Claus2you en dit naar het adres Menenstraat 41, 8980 Geluvelde.

4.6. Bij laattijdige betaling door de Claus2you - gebruiker is de Claus2you-gebruiker een verwijlrent verschuldigd op basis van 10% per jaar. Deze rente begint te lopen vanaf 1/ ofwel het einde van de reservering 2/de datum van de factuur. Bij een laattijdige betaling is de Claus2you- gebruiker automatisch een forfaitaire schadevergoeding op het verschuldigde bedrag verschuldigd van 10% met een minimum van 75,00€.

4.7. Het is de Claus2you - gebruiker niet toegestaan om door hem verschuldigde bedragen te compenseren met bedragen die gebeurlijk door Claus2you nog verschuldigd zijn aan de Claus2you - gebruiker. Evenmin is het de Claus2you - gebruiker toegestaan om zaken eigendom van Claus2you onder zich te houden en dit ter voldoening van eventuele vorderingen die de Claus2you- gebruiker zou hebben tegenover Claus2you.

4.8. Wanneer een Claus2you - gebruiker een betalings- of andere verplichting jegens Claus2you niet of niet tijdig nakomt, is Claus2you van rechtswege gerechtigd om zonder voorafgaandelijke verwittiging haar verplichtingen jegens

de Claus2you - gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten. De Claus2you - gebruiker zal geen enkel verhaal jegens Claus2you kunnen uitoefenen ten gevolge van deze opschorting.

Artikel 5: Verwerking van persoonsgegevens.

5.1 Specificatie van de verwerking: Claus2you treedt op als de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens van haar klanten. De persoonsgegevens worden verwerkt met als doel om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen zoals fiscale verplichtingen die op Claus2you rusten. Persoonsgegevens kunnen ook na de beëindiging van de overeenkomst verwerkt worden om te voldoen aan wetgeving en overheidsbevelen; voor juridische redenen en procedures; of om te kunnen voldoen aan eventuele auditeisen, informatieveiligheid of ter bescherming of uitvoering van de rechten, privacy, veiligheid of eigendom van Claus2you of van derden. De persoonsgegevens die door de gebruiker ter beschikking worden gesteld, kunnen betrekking hebben op de volgende categorieën van persoonsgegevens: identificatiegegevens, contactgegevens, adresgegevens, schriftelijke of elektronische correspondentie, facturatie- en betalingsgegevens en gebruiksgegevens van de gebruikte voertuigen.

5.2 Uitoefening van rechten: Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens deze algemene voorwaarden zal plaatsvinden in overeenstemming met de GDPR en enige andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (hierna: Gegevensbeschermingswetgeving"). De gebruiker heeft het recht om op elk ogenblik een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan het kantoor te richten. Meer informatie hieromtrent staat in de privacy policy ([link toevoegen](#)). De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

5.3 Genomen veiligheidsmaatregelen: Claus2you heeft veiligheidsmaatregelen genomen die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Artikel 6: Duur en Beëindiging van Aansluiting.

6.1. De Claus2you – gebruiker kan enkel een einde stellen zijn aansluiting mits hij geen tegoeden meer verschuldigd is aan Claus2you.

Om een einde te stellen aan de aansluiting moet de Claus2you- gebruiker de aansluiting opzeggen. Dit gebeurt door het versturen van een mail met leesbevestiging naar het email- adres van Claus2you. Het emailadres staat vermeld in het gebruikersreglement alsook op de site van www.claus2you.be. Er moet een opzegtermijn van minimaal 15 dagen gerespecteerd te worden en die termijn van 15 dagen begint pas te lopen op de eerste van de maand volgend op het versturen van de opzegging. Uiteraard kan er ook opgezegd worden door middel van een aangetekende brief. Deze aangetekende brief moet verstuurd worden naar Menenstraat 41 te 8980 Geluveld.

6.2. Claus2you kan op ieder ogenblik en met onmiddellijke ingang, zonder hiervoor een reden te moeten opgeven, een einde stellen aan de aansluiting, zij het dat de op dat ogenblik reeds geplaatste reservering moet kunnen uitgevoerd worden mits er door de Claus2you- gebruiker voorzien is in een voldoende rijtegoed en mits er door de Claus2you- gebruiker of diens berijder geen inbreuken werden begaan op de Algemene Voorwaarden en het gebruikers - reglement. Deze opzegging gebeurt per mail met ontvangstbevestiging.

Ingeval van ernstige inbreuken door de Claus2you - gebruiker op de algemene voorwaarden of het gebruikersreglement kan Claus2you zelfs tijdens een reservering een einde stellen aan de aansluiting.

6.3. In geval van faillissement komt het eventuele door de Claus2you - gebruiker nog niet gebruikte rijtegoed definitief toe aan Claus2you.

6.4. Beëindiging van de aansluiting leidt tot beëindiging van de rechten tot toegang en gebruik van de Claus2you - app, Claus2you - voertuigen en alle overige diensten en faciliteiten van Claus2you. Een rijtegoed in de app op het ogenblik van de beëindiging van de aansluiting kan nooit worden teruggevorderd door de Claus2you - gebruiker. Ook wanneer de aansluiting nog niet is beëindigd kan de Claus2you – gebruiker geen terugbetaling vorderen en bekomen van het nog aanwezige rijtegoed.

Artikel 7: Reservering, Annulering en Huurperiode.

7.1. Een Reservering van een Claus2you-voertuig gebeurt via de Claus2you-app, tenzij anders overeengekomen. Een Reservering is pas definitief na een bevestiging door de Claus2you via de Claus2you - app. Iedere bevestigde Reservering leidt tot een aparte huurovereenkomst onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

7.2. Het kosteloos annuleren van een Reservering, het inkorten van een reservering, is via de Claus2you -app mogelijk mits de annuleringstermijn wordt gerespecteerd.

7.3. De annuleringstermijn bedraagt minimaal twee uur vóór de aanvang van het tijdstip opgegeven in de reservering. Pas wanneer de annuleringstermijn is gerespecteerd is de annulering kosteloos.

Een annulering die niet minimaal twee uur vóór de aanvang van de reservering is gebeurd is laattijdig. In dat geval is de Claus2you-gebruiker de huurprijs verschuldigd geldende voor de ganse duur van de Reservering.

7.4. De reservering eindigt pas op het ogenblik waarop het einduur van de reservering is bereikt en mits het Claus2you - voertuig op het einduur op de locatie is geparkeerd, de sleutel van het Claus2you - voertuig correct is opgeborgen, de verlichting uit is, de ramen van het voertuig zijn gesloten en de deuren op slot zijn gedaan, de elektrische wagen terug aan de laadpaal werd geconnecteerd via de laadpas én de Claus2you- gebruiker de reservering ook via de Claus2you - app heeft beëindigd.

Artikel 8: Verplichtingen van Claus2you bij Reservering.

8.1. Claus2you is gehouden alle redelijke inspanningen te leveren om na bevestiging in de Claus 2you - app van de Reservering een geschikt Claus2you-voertuig op de in de Reservering vastgelegde tijdstip en locatie ter beschikking te stellen van de Claus2you-gebruiker.

8.2. Het niet tijdig inleveren van een gereserveerd Claus2you - voertuig door een eerdere Claus2you - gebruiker kan met zich meebrengen dat een gereserveerd Claus2you - voertuig alsnog niet ter beschikking kan zijn op het aanvangsmoment van de reservering.

Het kan voorkomen dat een gereserveerd Claus2you - voertuig niet ter beschikking kan zijn door een defect of door beschadiging.

In beide gevallen kan Claus2you, voor zover Claus2you aantoont dat zij de nodige redelijke inspanningen heeft geleverd om een redelijke oplossing te bieden voor dit probleem, dit oa. door het ter beschikking stellen van een ander Claus2you - voertuig, desnoods op een andere locatie dan de locatie die is vermeld in de reservering, nooit aangesproken worden door de Claus2you-gebruiker voor het feit dat er op het ogenblik van de reservering geen Claus2you - voertuig ter beschikking stond.

8.3. Ook tijdens de reservering kan het gebeuren dat er schade of een defect aan het gereserveerde Claus2you -voertuig opduikt waardoor het gebruik van het Claus2you-voertuig onmiddellijk onmogelijk wordt.

Ook in deze situatie is Claus2you enkel gehouden om alle redelijke inspanningen te leveren teneinde aan de Claus2you- gebruiker/berijder zo snel als mogelijk een ander Claus2you- voertuig ter beschikking te stellen en dit desnoods op een andere locatie dan de locatie die is vermeld in de reservering.

8.4. De Claus2you - gebruiker kan, wanneer het gereserveerde gebruik van een Claus2you - voertuig niet kan doorgaan omwille van omstandigheden buiten de wil van Claus2you, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding ten gevolge van het niet op het afgesproken ogenblik of de afgesproken locatie kunnen gebruiken van een Claus2you- voertuig.

Artikel 9: De Claus2you-app en de gebruiksregels.

9.1. Het gebruik van de Claus2you - app mag enkel gebeuren door de Claus2you - gebruiker.

9.2. In ieder Claus2you - voertuig bevindt zich een exemplaar van de Gebruiksregels. Deze Gebruiksregels, die eveneens te raadplegen zijn op de site www.claus2you.be, zijn van toepassing op het gebruik van het Claus2you - voertuig. Deze Gebruiksregels maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Claus2you en de Claus2you - gebruiker.

9.3. De Claus2you - gebruiker wordt verondersteld de Gebruiksregels voorafgaand aan het gebruik van het voertuig te hebben gelezen. Hij dient deze gebruiksregels ook stipt na te leven. De Claus2you – gebruiker aanvaardt zonder enig voorbehoud de boetes die in de Gebruiksregels worden opgelegd bij het begaan van inbreuken op deze Gebruiksregels

Artikel 10: Gebruik van Claus2you -voertuigen.

10.1. Uitsluitend een Claus2you - gebruiker die voldoet aan alle door de Belgische wetten en reglementen gestelde eisen in verband met het besturen van een motorvoertuig, mag als bestuurder gebruik maken van een Claus2you-voertuig.

10.2. De Claus2you – gebruiker dient het Claus2you – voertuig te gebruiken als een normaal voorzichtig en redelijk persoon. Hij dient hierbij oa de richtlijnen zoals vermeld in de Gebruiksregels stipt na te leven. Deze gebruiksregels liggen

ter beschikking in elk Claus2you – voertuig en deze zijn eveneens te raadplegen op de site www.claus2you.be.

10.3. Het Claus2you - voertuig kan enkel gebruikt worden voor normaal particulier personentransport. Het Claus2you – voertuig kan met andere woorden niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

10.4. Het is de Claus2you – gebruiker verboden om met behulp van het Claus2you- voertuig strafbare feiten te plegen.

10.5. Het is de Claus2you – gebruiker verboden om:

- 1/ met het Claus2you - voertuig personen of een vracht te vervoeren tegen betaling.
- 2/ met het Claus2you - voertuig (huis)dieren te vervoeren.
- 3/ om het Claus2you - voertuig te gebruiken in het kader van rij – instructie.
- 4/ met het Claus2you - voertuig deel te nemen aan wedstrijden, rally's, edm.
- 5/ met het Claus2you - voertuig bewakingsopdrachten uit te voeren.
- 6/ het Claus2you – voertuig te gebruiken om aanhangwagens edm voor te trekken.
- 7/ bagage/goederen op het dak van het Claus2you - voertuig vast te maken.
- 8/ het Claus2you - voertuig te overladen waardoor het niet meer wettelijk verzekerd is.
- 9/ het Claus2you - voertuig te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wettelijke voorschriften.
- 10/ te roken in het Claus2you - voertuig. Dit verbod geldt uiteraard ook voor alle eventuele medepassagiers.
- 11/ goederen te vervoeren die door de vorm, de samenstelling of de geur schade kunnen veroorzaken aan het Claus2you - voertuig.
- 12/ zonder uitdrukkelijk voorafgaandelijk akkoord van Claus2you een defect aan het Claus2you – voertuig te herstellen of te laten herstellen. Zo dit toch zou gebeuren dan kan de Claus2you – gebruiker vanwege Claus2you nooit een vergoeding vorderen/bekomen voor het bedrag waarvoor de Claus2you – gebruiker het voertuig heeft laten herstellen.

Ingeval van overtreding van één van de 12 hierboven vermelde regels wordt de aansluiting van de Claus2you – gebruiker onmiddellijk beëindigd. Bij een inbreuk van de 12 hierboven vermelde regels is de Claus2you – gebruiker steeds een vergoeding verschuldigd van 300,00€. De Claus2you – gebruiker is in dat geval ook gehouden tot vergoeding van de effectief door Claus2you geleden schade.

10.6. Enkel mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Claus2you is het de Claus2you – gebruiker toegestaan om met het Claus2you - voertuig in het buitenland, dit is buiten België, te rijden.

Het is de Claus2you – gebruiker nooit toegestaan om in het buitenland te tanken of te laden. De kosten die hiervoor door de Claus2you – gebruiker werden gemaakt zullen bijgevolg ook nooit terugbetaald worden door Claus2you.

10.7. Zolang het Claus2you - voertuig ter beschikking is van de Claus2you-gebruiker zijn de aan het gebruik verbonden kosten, waaronder (niet limitatief) tol of parkeergeld, retributies, boetes, enz...exclusief voor rekening van de Claus2you - gebruiker.

10.8. De Claus2you – gebruiker is gehouden om te tanken bij één van de tankstations die staan vermeld in de Gebruiksregels. Zo een Claus2you – gebruiker zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Claus2you gaat tanken bij een tankstation dat niet staat vermeld in de gebruiksregels dan is de kost van deze tankbeurt volledig ten laste van de Claus2you – gebruiker. De Claus2you – gebruiker kan aldus nooit terugbetaling bekomen voor dergelijke door hem betaalde tankbeurten.

Deze regeling geldt ook wanneer het ter beschikking gestelde Claus2you - voertuig een elektrisch voertuig is. In dat geval gaat het om de laadbeurten in het buitenland of aan niet compatibele laadpalen

Gebruik van Publieke Laadpalen

De gebruiker is verplicht bij het laden van het voertuig gebruik te maken van publiek toegankelijke laadpalen waarvoor **geen rotatietarief of extra parkeerkosten** van toepassing zijn. Het is uitdrukkelijk verboden het voertuig op te laden aan laadpunten waar extra kosten in rekening worden gebracht wegens langdurig parkeren na het laden, zoals rotatiekosten of bijkomende parkeerheffingen.

Indien uit de afrekeningen van laadtransacties blijkt dat het voertuig toch is opgeladen aan een laadpunt met dergelijke bijkomende kosten, behoudt Claus2you zich het recht voor om deze kosten alsnog **binnen een termijn van 6 maanden na de betreffende laadtransactie** in rekening te brengen. Deze kosten kunnen automatisch worden verrekend met het rijtegoed van de gebruiker, dan wel separaat aan de gebruiker worden gefactureerd.

10.9. Uiterlijk op het einduur van de reservatie moet het ter beschikking gestelde Claus2you – voertuig terug zijn op de locatie alwaar het Claus2you - voertuig bij de start van de reservatie kon worden opgehaald.

Wanneer de Claus2you - gebruiker meer dan één uur voor het verstrijken van de reservatie vaststelt dat hij het Claus2you - voertuig niet op het vooropgesteld einduur zal kunnen terugbrengen dan moet de Claus2you - gebruiker in eerste instantie proberen zijn reservatie te verlengen. Zo dit niet lukt dan moet de Claus2you - gebruiker de helpdesk van Claus2you onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen.

Wanneer de Claus2you – gebruiker minder dan één uur voor het verstrijken van de reservatie vaststelt dat hij het Claus2you – voertuig niet op het vooropgestelde einduur zal kunnen terugbrengen dan moet de Claus2you-gebruiker onmiddellijk Claus2you via de helpdesk verwittigen (zie ook de gebruiksregels).

10.10. Op het ogenblik dat het Claus2you – voertuig op het einde van de reservatie wordt achtergelaten op de locatie moet de brandstoftank voor minstens $\frac{1}{4}$ gevuld te zijn. Wanneer de Claus2you – gebruiker vaststelt dat de brandstoftank bij de aanvang van de reservatie onvoldoende gevuld is dan moet hij dit onmiddellijk laten weten aan Claus2you. Deze kennisgeving moet via de Claus2you app gebeuren, zo dit niet lukt moet de kennisgeving telefonisch gebeuren. Er wordt dienaangaande ook verwezen naar wat vermeld staat in de gebruiksregels.

10.11. De Claus2you-gebruiker zorgt er voor dat het Claus2you – voertuig op het einde van de reservatie proper wordt binnengebracht. Er wordt dienaangaande verwezen naar wat vermeld staat in de gebruiksregels.

10.12. In elk geval van ongeval of schade, of bij betrokkenheid bij een ongeval dient de Claus2you-gebruiker de politie én Claus2you onmiddellijk te verwittigen. Ook hier wordt verwezen naar wat vermeld staat in de gebruiksregels. Deze verplichting geldt ook ingeval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig.

De vereiste ongevalsdocumenten dienen correct en volledig ingevuld te worden, waarbij de Claus2you -gebruiker in geen geval schuld van het ongeval noch eender welke andere aanspraak van de tegenpartij mag erkennen. Een erkenning van aansprakelijkheid zal in ieder geval niet tegenstelbaar zijn aan Claus2you. Claus2you behoudt het recht om in een dergelijk geval haar aanspraken te richten tegen de Claus2you - gebruiker.

In geval van ongeval of pech is het de Claus2you- gebruiker enkel toegestaan om verder moet het voertuig te rijden wanneer hij hiertoe de uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen van Claus2you.

10.13. Het is verboden het Claus2you voertuig te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden (zie artikel 12).

Artikel 11: Misbruik Claus2you – app.

11.1. Het is de Claus2you - gebruiker ten strengste verboden om een derde, zijnde een niet Claus2you - gebruiker onder zijn Claus2you – account met het ter beschikking gestelde Claus2you – voertuig te laten rijden.

Wanneer een derde, niet Claus2you - gebruiker, buiten de wil van de Claus2you – gebruiker en hierbij gebruik makend van zijn Claus2you - account, met het Claus2you - voertuig rijdt dan moet de Claus2you - gebruiker van zodra hij hier kennis van heeft onmiddellijk aangifte doen bij de politie en moet hij ook onmiddellijk Claus2you hiervan verwittigen

11.2. De Claus2you-gebruiker die een Claus2you-tankpas gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven, namelijk aanschaf van brandstof voor het gereserveerde Claus2you-voertuig, is aan Claus2you een boete verschuldigd van €1000,00 per vastgestelde inbreuk op deze bepaling.

Zo de schade die door deze inbreuk werd veroorzaakt hoger zou zijn dan de forfaitair bepaalde boete van 1.000,00€ dan heeft Claus2you het recht om deze volledige schade te verhalen op de Claus2you – gebruiker.

Artikel 12: Verzekeringen en aansprakelijkheid.

12.1. Ieder ter beschikking gesteld Claus2you-voertuig is door tussenkomst van Claus2you in BA verzekerd. De door de Claus2you – gebruiker geleden schade (inclusief letselschade) veroorzaakt door eigen schuld valt nooit onder de BA-verzekering van het Claus2you-voertuig. Daarnaast voorziet Claus2you ook een correcte rechtsbijstandverzekering, dit alles onder de geldende verzekerings - voorwaarden.

De kennisneming van de algemene voorwaarden geldt ook als kennisneming van de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende - verzekeringsvoorwaarden.

12.2. Schade aan het Claus2you - voertuig zelf is verzekerd, zij het dat aan de Claus2you – gebruiker een franchise wordt aangerekend van 500,00€ per schadegeval. Voor bestuurders jonger dan 23 jaar op het ogenblik van het schadegeval en bestuurders die minder dan 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs op het ogenblik van het schadegeval bedraagt deze franchise 1.500,00€ per schadegeval.

Indien schade aan het voertuig van Claus2you is veroorzaakt door een aanrijding met een buitenlands voertuig, is de gebruiker te allen tijde verplicht

om in eerste instantie de van toepassing zijnde franchise te betalen, ongeacht de verantwoordelijkheid voor het ongeval. Claus2you zal de betaalde franchise alleen terugbetalen aan de gebruiker wanneer de rechtsbijstandverzekering van Claus2you de vrijstelling aan Claus2you heeft vergoed.

Schade aan het Claus2you – voertuig is niet verzekerd wanneer deze schade is ontstaan als gevolg van een inbreuk op wat staat bepaald onder het artikel 10 van deze algemene voorwaarden. Er is evenmin een verzekering voor de schade aan het Claus2you – voertuig wanneer blijkt dat de schade aan het Claus2you – voertuig werd veroorzaakt door:

- een dier toebehorend aan de Claus2you – gebruiker dan wel toebehorend aan een inzittende in het Claus2you - voertuig.
- een inzittende in het Claus2you – voertuig.
- een zware fout of een opzettelijk handelen in hoofde van de Claus2you – gebruiker of een inzittende in het Claus2you – voertuig.

In al deze gevallen zal de schade veroorzaakt aan het Claus2you – voertuig vergoed moeten worden door de Claus2you – gebruiker.

12.3. De Claus2you - gebruiker moet de nodige zorg en alle preventieve maatregelen nemen om een diefstal van het Claus2you – voertuig te vermijden. De Claus2you - gebruiker moet aldus het Claus2you - voertuig steeds correct afsluiten, het is hem eveneens ten strengste verboden om (ogenschijnlijk) waardevolle goederen zichtbaar achter te laten in het voertuig.

12.4. Er is geen verzekering ingeval van diefstal van het voertuig. Bij diefstal van het Claus2you – voertuig heeft Claus2you het recht om, wanneer het Claus2you – voertuig niet binnen de 14 dagen na de melding van de diefstal teruggevonden wordt, de actuele waarde van het voertuig (zo nodig te bepalen door een deskundige) te verhalen op de Claus2you - gebruiker.

Artikel 13: Verkeersboetes, retributies edm..

13.1. Claus2you kan nooit gehouden zijn om de boetes ingevolge verkeersovertredingen (waaronder ook parkeerboetes, GAS-boetes,...) begaan door de Claus2you gebruiker te betalen. Deze boetes moeten steeds door de Claus2you gebruiker zelf betaald worden.

Bij een verkeersovertreding (waaronder ook parkeerboetes, GAS-boetes,...) begaan door een Claus2you gebruiker kan Claus2you gevraagd worden om de identiteit en contactgegevens van de Claus2you gebruiker door te geven aan de bevoegde politiedienst. De Claus2you gebruiker geeft aan Claus2you de toelating om zowel zijn/haar identiteit als zijn/haar contactgegevens over te maken aan de bevoegde politiedienst.

Het overmaken van deze gegevens gaat gepaard met bepaalde administratieve kosten. De Claus2you gebruiker gaat akkoord dat hiervoor door Claus2you per afzonderlijk dossier een administratiekost van 30,00€ wordt aangerekend. Deze administratiekost wordt door Claus2you onmiddellijk in mindering gebracht van het rijtegoed van de Claus2you gebruiker.

Wanneer een verzoek tot betalen van een boete wordt opgestuurd naar Claus2you dan zal Claus2you het verzoek tot betalen van deze boete asap overmaken aan de Claus2you – gebruiker met verzoek de boete te betalen en binnen de drie dagen het bewijs van betaling aan Claus2you te bezorgen. Wanneer het bewijs van betaling door de Claus2you – gebruiker niet bezorgd wordt binnen de vooropgestelde termijn van drie dagen dan zal Claus2you zelf instaan voor de betaling van de boete. In dat geval zal Claus2you van de Claus2you - gebruiker de terugbetaling vorderen van het betaalde bedrag verhoogd met een forfaitair bedrag gelijk aan 10% van het te betalen bedrag met een minimum van 50€ en een maximum van 1.500,00€. Er wordt dienaangaande verwezen naar wat is opgenomen in de gebruiksregels.

13.2. Wanneer de Claus2you-gebruiker zich strafrechtelijk moet verantwoorden voor overtredingen begaan tijdens de duur dat hij gebruik kon maken van het Claus2you-voertuig, dan zal de Claus2you – gebruiker zelf moeten instaan voor zijn strafrechtelijke verdediging. De Claus2you - gebruiker zal hiervoor geen beroep kunnen doen op de rechtsbijstandsverzekering van Claus2you.

Vrijstellingen en regresvorderingen , uitsluitingen of excepties, van verzekeringsmaatschappijen vallen steeds volledig ten laste van de Claus2you-gebruiker.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van Claus2you.

14.1. Behoudens bij verborgen gebreken aan het ter beschikking gestelde Claus2you voertuig beperkt de aansprakelijkheid van Claus2you zich tot opzet en grove nalatigheid. Claus2you kan niet aansprakelijk gesteld worden door de Claus2you – gebruiker voor geleden schade die voortvloeit uit het niet of het niet tijdig beschikbaar zijn van een Claus2you – voertuig.

14.2. Wanneer Claus2you toch aansprakelijk zou gesteld worden voor de schade geleden door een Claus2you – gebruiker dan kan de vergoeding die Claus2you dient te betalen nooit hoger zijn dan 2.500,00€. Een vordering tot het bekomen van schadevergoeding gericht tegen Claus2you moet op straffe van verval steeds binnen het jaar na het ontstaan van de schade worden ingesteld.

14.3. De Claus2you - gebruiker moet Claus2you vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen uitgaande van derden die betrekking hebben op schade die

rechtstreeks of onrechtstreeks met het aan de Claus2you - gebruiker ter beschikking gestelde Claus2you – voertuig of door de Claus2you – gebruiker tijdens de periode van terbeschikkingstelling van het Claus2you – voertuig zelf werd veroorzaakt

14.4. Beperkingen in het gebruik van een Claus2you - voertuig door een oorzaak waar Claus2you geen verantwoordelijkheid voor heeft (niet limitatief als gevolg van (1) het weer of het verkeer (2) het gedrag van de Claus2you – gebruiker zelf (3) het gedrag van derden (4) overheidsbeslissingen, demonstraties, blokkades, vernielingen veroorzaakt door derden of terrorisme) zijn voor risico van de Claus2you - gebruiker.

De Claus2you – gebruiker kan hiervoor Claus2you nooit aanspreken.

14.5. Claus2you is niet aansprakelijk voor het verlies van goederen of de schade aan goederen die in het voertuig werden ondergebracht of achtergelaten tijdens de periode dat het voertuig ter beschikking stond van de Claus2you – gebruiker..

Artikel 15: Overdracht van bedrijf door Claus2you.

Claus2you heeft het recht om het bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief de Aansluitingen, aan derden over te dragen op voorwaarde dat die derden op het ogenblik van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om de dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.

Artikel 16: Wijziging van voorwaarden.

16.1. Claus2you zal wijzigingen van onze algemene voorwaarden of van de Gebruiksaanwijzing mededelen via mail.

16.2. Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden op de relaties met de reeds bestaande Claus2you-gebruikers van toepassing na één kalendermaand na de maand van kennisgeving per mail van deze gewijzigde voorwaarden.

Reserveringen waarvan de annuleringstermijn op het ogenblik van kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden op de website al is verlopen, blijven onder de toepassing vallen van de oude voorwaarden.

Artikel 17: Geschilbeslechting.

17.1. Op alle verhoudingen van claus2you-gebruikers tot Claus2you is Belgisch recht van toepassing.

17.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Ieper.